

DE CENTRO DE SALUD A UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA

Autoras: Masot Montserrat, M^a Dolores, Caro Lopez, M^a Carmen, Soto Bueno, Antonia.

C.S. Casa del Mar El Puerto de Santa María

Distrito APS Bahía de Cádiz la Janda. Consejería de Salud SAS

Introducción:

Los centros de salud con servicios enfermeros dispensarizados no permitían obtener indicadores basados en actividades enfermeras competenciales ni en objetivos de salud de la población atendida con criterios de calidad.

Las unidades de gestión clínica nacen con criterios evaluadores de las competencias (desempeño, logros y conocimientos) relacionadas con los resultados de una organización.

Objetivos:

Captación de usuarios de programas incluidos en cartera de servicio.

Personalizar la atención domiciliaria y la atención en el centro por cupos médicos.

Registrar los usuarios de programas de salud aplicando el proceso enfermero

Metodología:

Se modifica la gestión del tiempo enfermero, reorganizando los servicios de enfermería, disminuyendo la atención dispensarizada y ampliando las visitas domiciliarias y consultas de enfermería.

Agrupar a los pacientes de los cupos médicos incluidos en los programas de salud.

Formación en proceso enfermero.

Resultados:

Identificación de una población vulnerable como son los pacientes inmovilizados mediante auditoria de 136 informes de condiciones de salud identificando sus cuidadoras e intervenciones realizadas.

Comprobamos prevalencia de los diagnósticos enfermeros en los pacientes inmovilizados.

Conclusiones:

La gestión del tiempo enfermero mejora los resultados en salud de los pacientes.

La organización en unidades de gestión mejora las relaciones interprofesionales y optimiza recursos.

La actividad en este modelo permite que los métodos de trabajo y sus resultados se puedan aplicar en otros entornos.

