

## SERVICIOS

### ASISTENCIA SANITARIA INTEGRAL

#### CONSULTAS EN EL CENTRO

Consultas Medicina de familia

Consultas de pediatría

Servicios de Enfermería

Con otros profesionales (matrona, trabajador social...)

#### ATENCIÓN SANITARIA A DOMICILIO

**ATENCIÓN DE URGENCIAS** en el centro y en domicilio

#### ATENCIÓN A PERSONAS CON PROCESOS CRÓNICOS

(Atención a personas con diabetes, hipertensión, problemas respiratorios, polimedicados, atención a personas fumadoras, atención a personas con tratamiento anticoagulante oral).

#### ATENCIÓN A PERSONAS CON ESPECIALES NECESIDADES DE CUIDADOS

**ATENCIÓN SANITARIA A PROBLEMAS ESPECÍFICOS** (atención a ancianos en riesgo y ancianos residentes en instituciones, atención a personas inmovilizadas, atención al alta hospitalaria).

**SALUD INFANTIL** (Detección precoz de metabopatías, seguimiento de la salud infantil, vacunaciones infantiles, salud escolar).

**SEGUIMIENTO DE EMBARAZO** (Educación maternal, seguimiento del embarazo normal, atención puerperal).

#### PLANIFICACIÓN FAMILIAR

#### ATENCIÓN Y EDUCACIÓN SEXUAL A JÓVENES

**INMUNIZACIONES NO SISTEMÁTICAS** (Inmunizaciones contra la gripe, tétanos y difteria, hepatitis B).

#### ATENCIÓN AL CLIMATERIO

#### DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA

#### SALUD BUCODENTAL

**PRUEBAS DIAGNÓSTICAS** (Analíticas, Radiografías..).

#### CIRUGÍA MENOR

**FISIOTERAPIA**

**SALUD MENTAL**

**INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD**

**SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA**

**CONTROL DE AGUAS DE CONSUMO**

**APERTURA Y CONTROL SANITARIO DE ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS** (Alimentarios y otros..).

**PREVENCIÓN Y CONTROL EPIDEMIOLÓGICO**

**OTROS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA**

### **ATENCIÓN AL USUARIO**

Todos los centros del Distrito cuentan con un Servicio y Unidades de Atención al Usuario donde le gestionarán todos los trámites relativos a la asistencia y prestaciones sanitarias , y le facilitaran toda la información que necesite respecto al propio centro u otros del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Entre sus servicios se encuentran:

**INFORMACIÓN:** al usuario directa o telefónica; sobre otras instituciones y servicios del SAS; derechos de los usuarios; sobre el centro: profesionales, horarios, cartera de servicios, prestaciones complementarias como la ortopedia, la oxigenoterapia o el transporte sanitario.

**CITA PREVIA:** gestión de la cita, personal o por teléfono.

**GESTIÓN DE CITAS A ESPECIALISTA:** gestión de la primera cita con el médico especialista, cuando esta es indicada por el médico de familia ó pediatra.

**LIBRE ELECCIÓN DE MÉDICO DE FAMILIA Y PEDIATRA:** información sobre el cuadro médico del centro, con sus horarios y tramitación de las solicitudes de adscripción de médico de familia y pediatra.

**VISADO DE RECETAS Y MEDICAMENTOS EXTRANJEROS:** información sobre los requisitos y tramitación de los expedientes.

**TARJETA SANITARIA:** tramitación de las solicitudes de tarjetas sanitarias.

**TRAMITACIÓN DE COBERTURA SANITARIA**

**GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA**

El tipo de atención que presta este Servicio es el conocido como "ventanilla única"; esto significa que usted no tiene que desplazarse de un lugar a otro para resolver asuntos administrativos, salvo que sea imprescindible su presencia, porque nuestros profesionales se encargaran de hacerlo por usted.

Este Servicio cuenta con una unidad de Trabajo Social al que puede acudir en caso necesario.

El Servicio y Unidad de Atención al Usuario tiene a su disposición un Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía por si estima conveniente hacernos alguna sugerencia, o bien, presentar su queja por cualquier deficiencia que haya experimentado.

### **INFORMACIÓN CENTROS JUNTA DE ANDALUCÍA**

**902 505 505**

### **TELÉFONO ÚNICO DE URGENCIAS DE ANDALUCÍA**

**902 505 061**