



“WEB SANITARIA CON CALIDAD ACREDITADA”

Juan Nieto Vera, Rafael Pereiro Hernández, Ferrnando Forja Pajares
 Distrito Sanitario Bahía de Cádiz – La Janda

OBJETIVO: El Distrito Sanitario Bahía de Cádiz – La Janda, inició un proyecto con uso de la tecnología web como forma de abrir una ventana en “La Red” que fuese un portal de referencia de nuestras actividades y punto de interrelación de profesionales y usuarios con el Distrito y a su vez facilitador de gestiones en tiempo real, con la idea de consolidarnos en este nuevo medio de comunicaciones como es Internet, capaz de transformar radicalmente el panorama informativo de esta sociedad de la información en el que los contenidos y las noticias de medicina y salud se han convertido en un valor de intercambio fundamental.

El **Objetivo** planteado era el de modificar el diseño inicial, sus contenidos y referencia de la web, de forma que fuese una web accesible a cualquier usuario y que tuviese los criterios de calidad y cumpliera a su vez con el Código Ético y con los **estándares** definidos en el Programa de Acreditación para páginas web sanitarias de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

METODOLOGÍA: Técnica de consenso con Comité de Expertos y equipo de diseño y comunicación web.

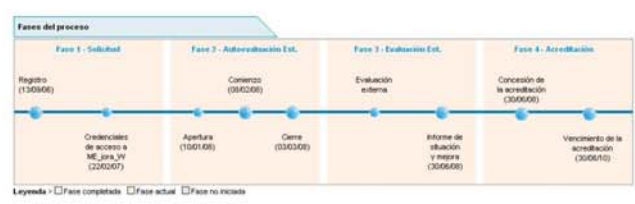
Sistema de autoevaluación interna con desarrollo de planes de mejora en los puntos débiles y finalmente auditoria externa por la Agencia de Calidad.

RESULTADOS: El proceso de adaptación nos ocupó un periodo aproximado de un año.

El Manual del Programa de Acreditación de Páginas Web Sanitarias establece, para que una página web se acredite, el cumplimiento de la totalidad de los estándares esenciales generales y de su ámbito de aplicación específico, así como al menos el 50% de los estándares avanzados.

La página web del Distrito Sanitario Bahía de Cádiz-la Janda cumplió el 100% (9/9) de los estándares esenciales generales y de su ámbito de aplicación específico y el 100% (9/9) de los estándares avanzados.

Así mismo ha sido reconocido por otras instituciones como web de interés sanitaria.



Índice	Descripción	Estado	Fecha	De	Por
1.1.1.1	Accesibilidad	ALTA	20/08/10	20/08/10	✓
1.1.1.2	Privacidad	ALTA	20/08/10	20/08/10	✓
1.1.1.3	Confidencialidad	ALTA	20/08/10	20/08/10	✓
1.1.1.4	Seguridad	ALTA	20/08/10	20/08/10	✓
1.1.1.5	Integridad	ALTA	20/08/10	20/08/10	✓
1.1.1.6	Disponibilidad	ALTA	20/08/10	20/08/10	✓
1.1.1.7	Autenticidad	ALTA	20/08/10	20/08/10	✓
1.1.1.8	Confianza	ALTA	20/08/10	20/08/10	✓
1.1.1.9	Seguridad de la información	ALTA	20/08/10	20/08/10	✓



Entidad: Distrito Sanitario Bahía de Cádiz - La Janda
 Web: <http://www.dscadizlajanda.com>

Bloques y criterios del manual	evaluación		Total
	Esenciales	Avanzados	
I - Derechos de los usuarios	4/4	3/3	7/7
1 - Accesibilidad y Usabilidad	1	3	4
2 - Confidencialidad - Privacidad	3	0	3
II - Gestión de la información	3/3	5/5	8/8
3 - Transparencia y Honestidad	1	2	3
4 - Credibilidad	1	1	2
5 - Política Editorial	1	2	3
III - Contenidos sanitarios y prestación de servicios	3/3	1/1	4/4
6 - Actualización de la Información	1	0	1
7 - Atribución de Contenidos	1	1	2
8 - Prestación de Servicios Electrónicos y Publicidad	1	0	1
TOTAL	10/10	9/9	19/19
	100%	100%	100%

CONCLUSIONES: El proceso de acreditación ha propiciado una página web confiable, accesible y con respeto y defensa de los derechos de los usuarios de la misma, de la gestión de la información y de los contenidos presentados.

A la fecha actual pasamos de las 280.000 visitas y una amplia renovación de portales disponibles, formación, carrera profesional, gestión “on line”, links específicos de interés para usuarios y profesionales, línea directa con la Dirección Gerencia y Atención a la Ciudadanía...etc.

